

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Mütsch GmbH

Höcklistein

8645 Jona

Schweiz

E-Mail: info@minspirations.com

UID: CHE-251.528.034

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Bestellungen von Verbraucherinnen und Verbrauchern („Kundinnen und Kunden“) über den Onlineshop der Mütsch GmbH unter <https://minspirations.com/> („Onlineshop“).

1.2 Anbieterin und Vertragspartnerin ist die:

Mütsch GmbH

Höcklistein

8645 Jona

Schweiz

E-Mail: info@minspirations.com

UID: CHE-251.528.034

1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich für Bestellungen von Kundinnen und Kunden zu privaten Zwecken. Für Bestellungen, die überwiegend einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, können abweichende oder ergänzende Vereinbarungen getroffen werden. Individuelle Vereinbarungen mit Geschäftskunden gehen diesen AGB vor.

1.4 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen von Kundinnen und Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, die Mütsch GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

1.5 Zwingende gesetzliche Bestimmungen des Staates, in dem eine Kundin oder ein Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Dies gilt insbesondere für zwingende Verbraucherschutzbestimmungen.

2. Angebot und Produkte

2.1 Die Mütsch GmbH entwickelt, verlegt und vertreibt insbesondere Gesprächsfragekarten, Bücher und weitere physische Produkte.

2.2 Die im Onlineshop dargestellten Produkte, Produktbeschreibungen, Abbildungen und Preise stellen grundsätzlich eine Einladung zur Abgabe einer Bestellung durch die Kundin oder den Kunden dar. Abbildungen können vom tatsächlichen Produkt geringfügig abweichen, soweit dies zumutbar ist und die Abweichung die wesentlichen Produkteigenschaften nicht betrifft.

2.3 Die Mütsch GmbH behält sich vor, Produkte jederzeit zu ändern, aus dem Sortiment zu nehmen oder deren Verfügbarkeit anzupassen.

2.4 Die Mütsch GmbH ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen, wenn ein Produkt nicht verfügbar ist, ein offensichtlicher Fehler in der Produktbeschreibung oder Preisangabe vorliegt oder andere sachlich gerechtfertigte Gründe bestehen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet.

3. Bestellung und Vertragsschluss

3.1 Die Kundin oder der Kunde kann die gewünschten Produkte im Onlineshop auswählen und in den Warenkorb legen.

3.2 Vor Abgabe der Bestellung erhält die Kundin oder der Kunde eine Übersicht über die ausgewählten Produkte, die Preise, allfällige Versandkosten und den Gesamtbetrag. Eingabefehler können vor Abschluss der Bestellung korrigiert werden.

3.3 Durch Anklicken der entsprechend bezeichneten Schaltfläche, insbesondere „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer sinngemässen Formulierung, gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

3.4 Der Vertrag kommt zustande, wenn die Mütsch GmbH die Bestellung ausdrücklich annimmt oder die bestellten Produkte versendet. Eine automatisch versandte Eingangsbestätigung bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme dar, sofern sie nicht ausdrücklich als Annahme der Bestellung bezeichnet ist.

3.5 Die Mütsch GmbH speichert die Bestelldaten im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen. Die Einzelheiten zur Bearbeitung personenbezogener Daten sind in der separaten Datenschutzerklärung geregelt.

4. Preise

4.1 Es gelten die im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

4.2 Die Preise werden im Onlineshop in der jeweils angegebenen Währung ausgewiesen.

4.3 Soweit gesetzlich geschuldete Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern im jeweiligen Lieferland anfallen, werden diese entsprechend den gesetzlichen Vorgaben ausgewiesen, berechnet oder abgeführt.

4.4 Zusätzlich zum Produktpreis können Versandkosten anfallen. Die jeweils geltenden Versandkosten werden der Kundin oder dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

4.5 Bei Lieferungen in Länder, in denen zusätzliche Einfuhrabgaben, Zölle, Steuern oder sonstige Gebühren anfallen können, trägt diese Kosten grundsätzlich die Kundin oder der Kunde, soweit gesetzlich zulässig und sofern im Bestellprozess nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten werden während des Bestellvorgangs angezeigt.

5.2 Aktuell werden insbesondere folgende Zahlungsmethoden angeboten:

- Apple Pay
- Samsung Pay
- Visa
- Mastercard
- PayPal
- PostFinance
- TWINT

5.3 Die Zahlungsabwicklung erfolgt teilweise über den Zahlungsdienstleister Payrexx. Für die Zahlungsabwicklung können ergänzend die Bedingungen und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters gelten.

5.4 Der Kaufpreis ist grundsätzlich unmittelbar nach Abschluss der Bestellung fällig, sofern beim jeweiligen Zahlungsmittel oder im Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben wird.

5.5 Bei einer nicht erfolgreichen Zahlung ist die Mütsch GmbH berechtigt, die Bestellung bis zur erfolgreichen Zahlung zurückzuhalten oder die Bestellung zu stornieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

6. Lieferung und Versand

6.1 Die Mütsch GmbH liefert derzeit nach:

- Schweiz
- Deutschland
- Österreich
- Belgien
- Niederlande

6.2 Die Lieferung innerhalb der Schweiz erfolgt direkt durch die Mütsch GmbH bzw. aus deren Lager an:

Herrenberg 44
8640 Rapperswil SG
Schweiz

6.3 Lieferungen ausserhalb der Schweiz werden derzeit über den Logistikpartner **Synergia Auslieferung GmbH, Industriestraße 20, 64380 Roßdorf, Deutschland**, abgewickelt.

6.4 Für den Versand werden insbesondere die Schweizerische Post und die Deutsche Post eingesetzt. Die Mütsch GmbH ist berechtigt, bei Bedarf einen anderen geeigneten Versanddienstleister einzusetzen.

6.5 Die reguläre Lieferzeit beträgt, sofern beim jeweiligen Produkt nicht anders angegeben, ungefähr **3 Arbeitstage**. Angegebene Lieferzeiten sind Richtwerte. Bei Lieferverzögerungen aufgrund von Umständen ausserhalb des Einflussbereichs der Mütsch GmbH, insbesondere bei höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Verzögerungen von Versanddienstleistern oder behördlichen Massnahmen, kann sich die Lieferzeit angemessen verlängern.

6.6 Sollte ein Produkt wider Erwarten nicht verfügbar sein, wird die Kundin oder der Kunde darüber möglichst zeitnah informiert. Bereits geleistete Zahlungen für nicht lieferbare Produkte werden zurückerstattet.

6.7 Die Lieferung erfolgt an die von der Kundin oder dem Kunden angegebene Lieferadresse. Die Kundin oder der Kunde ist dafür verantwortlich, eine korrekte und vollständige Lieferadresse anzugeben.

7. Versandkosten

7.1 Die derzeit geltenden Versandkosten betragen grundsätzlich:

- **CHF 1.80** für Lieferungen innerhalb der Schweiz;
- **EUR 1.80** für Lieferungen in die übrigen im Onlineshop verfügbaren europäischen Lieferländer.

7.2 Die jeweils tatsächlich anwendbaren Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung im Onlineshop angezeigt.

7.3 Zwingende gesetzliche Bestimmungen über die Kostentragung bleiben vorbehalten.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Produkte, soweit ein Eigentumsvorbehalt nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist, im Eigentum der Mütsch GmbH.

9. Widerrufsrecht für Kundinnen und Kunden in der Europäischen Union

9.1 Für Verbraucherinnen und Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union besteht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

9.2 Die Einzelheiten des Widerrufsrechts, die Widerrufsfrist, die Ausübung des Widerrufsrechts, die Folgen des Widerrufs sowie ein Muster-Widerrufsformular sind in der **separaten Widerrufsbelehrung** der Mütsch GmbH geregelt.

9.3 Zwingende gesetzliche Bestimmungen zum Widerrufsrecht bleiben unabhängig von diesen AGB uneingeschränkt vorbehalten.

9.4 Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt die Kundin oder der Kunde, soweit dies gesetzlich zulässig ist und die Kundin oder der Kunde hierüber vor Vertragsschluss ordnungsgemäss informiert wurde.

9.5 Bei einem wirksamen Widerruf erstattet die Mütsch GmbH die gesetzlich geschuldeten Zahlungen innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist. Hinsichtlich der Einzelheiten gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die separate Widerrufsbelehrung.

10. Rückgabe und Umtausch

10.1 Ausserhalb eines gesetzlichen Widerrufsrechts besteht kein freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht, sofern die Mütsch GmbH nicht ausdrücklich etwas anderes anbietet.

10.2 Das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbraucherinnen und Verbrauchern in der Europäischen Union gemäss Ziffer 9 bleibt hiervon unberührt.

10.3 Bei mangelhaften oder falsch gelieferten Produkten gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- bzw. Mängelrechte.

11. Mängel und gesetzliche Gewährleistungsrechte

11.1 Die Mütsch GmbH haftet für Mängel der gelieferten Produkte nach den jeweils zwingend anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

11.2 Verbraucherinnen und Verbraucher in der Europäischen Union verfügen insbesondere über die gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsrechte. Diese können insbesondere Anspruch auf Reparatur, Ersatzlieferung, Preisminderung oder Rückerstattung umfassen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

11.3 Die Kundin oder der Kunde wird gebeten, bei Erhalt der Lieferung zu prüfen, ob die bestellten Produkte vollständig und unbeschädigt sind.

11.4 Offensichtliche Transportschäden sollten möglichst umgehend dem Versanddienstleister und der Mütsch GmbH gemeldet werden. Die gesetzlichen Rechte der Kundin oder des Kunden werden durch eine verspätete Meldung nicht eingeschränkt, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

11.5 Bei einer berechtigten Beanstandung wird die Mütsch GmbH das weitere Vorgehen mit der Kundin oder dem Kunden abstimmen.

12. Haftung

12.1 Die Mütsch GmbH haftet unbeschränkt für Schäden, soweit die Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist, insbesondere bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, soweit gesetzlich anwendbar.

12.2 Im Übrigen ist die Haftung der Mütsch GmbH im gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

12.3 Eine Haftungsbeschränkung gilt insbesondere nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften eine weitergehende Haftung vorsehen.

12.4 Die Produkte der Mütsch GmbH, insbesondere Gesprächsfragekarten, dienen der Unterhaltung, Kommunikation und persönlichen Reflexion. Sie stellen insbesondere keine medizinische, psychologische, therapeutische, rechtliche oder sonstige professionelle Beratung dar.

13. Geistiges Eigentum

13.1 Sämtliche Inhalte des Onlineshops, insbesondere Texte, Fotografien, Grafiken, Illustrationen, Produktgestaltungen, Logos, Marken, Karteninhalte und sonstige Werke, sind urheberrechtlich oder anderweitig geschützt.

13.2 Sämtliche Rechte an den Inhalten verbleiben bei der Mütsch GmbH oder den jeweiligen Rechteinhabern.

13.3 Die Inhalte dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung der jeweiligen Rechteinhaber nicht vervielfältigt, verbreitet, öffentlich zugänglich gemacht, bearbeitet oder anderweitig kommerziell genutzt werden, soweit dies nicht gesetzlich erlaubt ist.

13.4 Der Erwerb eines Produkts berechtigt nicht zur Vervielfältigung oder gewerblichen Nutzung der darin enthaltenen Inhalte.

14. Datenschutz

14.1 Die Mütsch GmbH bearbeitet personenbezogene Daten insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, zur Zahlungsabwicklung, zur Lieferung, zur Kundenbetreuung sowie – soweit rechtlich zulässig und gegebenenfalls mit Einwilligung – zu Marketingzwecken.

14.2 Einzelheiten zur Bearbeitung personenbezogener Daten, zu eingesetzten Dienstleistern, zu Analyse- und Tracking-Technologien sowie zu den Rechten der betroffenen Personen sind in der separaten **Datenschutzerklärung** der Mütsch GmbH geregelt.

14.3 Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil des rechtlichen Informationsangebots des Onlineshops, stellt jedoch keine Vertragsbedingung im Sinne dieser AGB dar.

15. Newsletter und elektronische Werbung

15.1 Die Mütsch GmbH kann Kundinnen und Kunden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben über eigene Produkte, Neuerscheinungen und Angebote informieren.

15.2 Elektronische Werbung erfolgt nur, soweit dies nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist bzw. eine erforderliche Einwilligung vorliegt.

15.3 Kundinnen und Kunden können einer Verwendung ihrer Kontaktdaten zu Marketingzwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung widerrufen.

15.4 Weitere Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten und zu Marketingkommunikation finden sich in der Datenschutzerklärung.

16. Gutscheine und zukünftige Produkte

16.1 Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser AGB bietet die Mütsch GmbH keine Gutscheine oder digitalen Produkte an.

16.2 Sollten künftig Gutscheine, digitale Produkte, E-Books oder andere Produktkategorien angeboten werden, können hierfür ergänzende Bestimmungen gelten.

16.3 Für digitale Produkte gelten, soweit anwendbar, die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen über digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen.

17. Kundendienst und Beanstandungen

17.1 Fragen, Beanstandungen oder Anliegen können an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden:

info@minspirations.com

17.2 Die Kundin oder der Kunde wird gebeten, bei Beanstandungen möglichst die Bestellnummer sowie eine kurze Beschreibung des Anliegens anzugeben.

17.3 Gesetzliche Rechte der Kundin oder des Kunden bleiben durch die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst unberührt.

18. Anwendbares Recht

18.1 Soweit gesetzlich zulässig, unterstehen die Vertragsbeziehungen zwischen der Mütsch GmbH und der Kundin bzw. dem Kunden dem materiellen Recht der Schweiz unter Ausschluss des Wiener Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

18.2 Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt die Rechtswahl nach Ziffer 18.1 jedoch nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch diejenigen zwingenden Bestimmungen des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaates gewährt wird, von denen nach dem Recht dieses Staates nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

18.3 Zwingende Bestimmungen des anwendbaren Verbraucherschutzrechts bleiben somit ausdrücklich vorbehalten.

19. Gerichtsstand

19.1 Für Streitigkeiten mit Geschäftskunden gilt, soweit zulässig, der Sitz der Mütsch GmbH als Gerichtsstand.

19.2 Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die jeweils zwingenden gesetzlichen Gerichtsstandsbestimmungen. Eine Gerichtsstandsvereinbarung darf zwingende Verbraucherrechte nicht einschränken.

20. Salvatorische Bestimmung

20.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

20.2 An die Stelle einer unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung treten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

20.3 Soweit gesetzlich zulässig, soll die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

21. Änderungen der AGB

21.1 Die Mütsch GmbH kann diese AGB anpassen, soweit dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, Änderungen des Geschäftsmodells oder anderer sachlicher Gründe erforderlich ist.

21.2 Für bereits abgeschlossene Verträge gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB.

21.3 Die jeweils aktuelle Fassung der AGB wird im Onlineshop veröffentlicht.

Mütsch GmbH

Höcklistein

8645 Jona

Schweiz

E-Mail: info@minspirations.com

UID: CHE-251.528.034

Stand: August 2026